



Talents des cités



Concours *Talents des Cités* 2011 10^e édition

Basse-Normandie : 2 entrepreneurs des quartiers primés

Talents des Cités, à l'initiative du Ministère de la Ville et du Sénat, récompense pour la 10^e année consécutive les hommes et femmes qui créent leur entreprise ou projettent de le faire.

Talents des Cités est co-organisé par l'Agence nationale pour la cohésion sociale et l'égalité des chances (Acsé), la Caisse des Dépôts et BGE (ex-Boutiques de Gestion), avec le soutien du Secrétariat général du Comité interministériel des villes, en partenariat avec l'Agence nationale pour la rénovation urbaine (Anru), la Fondation SFR, la Société Générale, le Groupe Casino, GDF SUEZ, le groupe Safran, FinanCités, le Club XXI^e siècle, la Presse quotidienne régionale (SPQR), Public Sénat et France Télévisions.

www.talentsdescites.com

Talents des Cités encourage les jeunes entrepreneurs et mise sur la réussite des quartiers.

Le concours récompense les créateurs d'entreprises et les porteurs de projets de moins de 40 ans, installés dans un quartier prioritaire de la politique de la Ville, et qui sont accompagnés par un organisme de conseil en création d'entreprise.

Les participants s'inscrivent dans l'une des deux catégories :

- « Emergence » : pour ceux qui ont un projet d'entreprise,
- « Création » : pour ceux qui ont créé leur entreprise ou leur activité entre janvier 2008 et décembre 2010.

Les candidats sont auditionnés en juin par des jurys régionaux organisés par les BGE (ex-Boutique de gestion). Les lauréats remportent un prix de 1500 euros pour la catégorie « Emergence » et de 3 000 euros pour la catégorie « Création » et sont labellisés « Talent des Cités ».

Le jury régional de Basse-Normandie, organisé par la BGE Normandie Manche, a désigné 2 lauréats Talents des Cités :

Catégorie Création :

● **Stéphanie LECUIROT et Brigitte ROCHETEAU pour CAPA (Sarl)**

—> Centre d'appel de relation client

Catégorie Emergence :

● **Guillaume FOLLIOT pour VOUS ETES ICI (EI)**

—> Brasserie du midi et café culturel

● **Région Basse-Normandie, Cherbourg (50), Quartier des Provinces**

Lauréat régional Talents des Cités 2011 - Catégorie Création
Stéphanie LECUIROT et Brigitte ROCHETEAU pour CAPA (Sarl)

—> **Centre d'appel de relation client**

« CAPA, un appel, une solution ! » : c'est le slogan de CAPA, la Sarl créée en avril 2010 par Stéphanie LECUIROT (26 ans) et Brigitte ROCHETEAU (60 ans), un centre de relation client spécialisé dans la défiscalisation et l'énergie renouvelable. Les deux associées effectuent des missions diverses toutes liées à l'usage du téléphone : enquête de satisfaction, prises de rendez-vous...

Elles sont complémentaires. Avec une formation d'action commerciale et de marketing, Stéphanie LECUIROT se dirige vers le télémarketing spécialisé dans la défiscalisation en tant que téléopératrice, puis manager au sein de la même structure. Brigitte ROCHETEAU a également une bonne expérience de téléopératrice et de chargée de clientèle, après avoir géré son propre restaurant pendant 18 ans. Elles travaillent dans la même centrale téléphonique, et sont licenciées économiques ensemble. Sans emploi, elles utilisent leurs compétences professionnelles pour créer CAPA, après une étude de marché qui les conforte dans l'idée qu'une telle activité a du potentiel. Accompagnées par la BGE Normandie Manche, elles ont décidé de s'implanter dans le quartier les Provinces, mais ont pour objectif de travailler au-delà du Cotentin, sur l'ensemble de la France.

Leurs clients sont tous des professionnels, répartis en trois secteurs : la défiscalisation, les énergies renouvelables et l'automobile. Elles ont fidélisé les clients de l'entreprise qui les a licenciées, et prospectent aujourd'hui dans les domaines du B to B et du B to C.

CAPA se développe avec déjà 3 salariés et une perspective d'embauche de 6 personnes dans les 5 ans. Stéphanie LECUIROT et Brigitte ROCHETEAU veulent prendre part à l'évolution sociale du quartier des Provinces : « *Nous souhaitons embaucher des femmes du quartier et leur donner l'opportunité d'avoir un emploi qualifié, stable et durable.* »

● **Région Basse-Normandie, Cherbourg (50), Quartier de l'Amont-Quentin**

Lauréat régional Talents des Cités 2011 - Catégorie Emergence
Guillaume FOLLIOU pour VOUS ETES ICI (EI)

—> **Brasserie du midi et café culturel**

Après avoir obtenu un doctorat en histoire contemporaine et un Master 2 en Sociétés urbaines en mutation à l'Université de Caen, Guillaume FOLLIOU (29 ans) effectue un stage de cinq mois en Inde, comme chargé de mission en aménagement du territoire. En 2010, il travaille comme peintre (CDD) dans l'entreprise familiale puis se retrouve sans emploi.

Il décide alors de se reconverter et de créer une brasserie du midi/café culturel, VOUS ETES ICI (EI), dans le quartier de l'Amont-Quentin à Cherbourg : « *J'ai ce projet en tête depuis 2004. Lors d'un voyage au Sénégal, à l'Alliance française de Dakar, j'ai découvert un bar-restaurant qui proposait des événements culturels et événementiels.* » Il est aidé dans sa démarche par la BGE Normandie Manche.

Son idée : créer une brasserie de quartier le midi pour financer un café culturel. Côté brasserie, VOUS ETES ICI, proposera à ses clients une carte simple, des produits de qualité et des tarifs adaptés à la demande locale. Côté café, il s'agira d'ouvrir un lieu de vie chaleureux et convivial, avec des événements culturels divers, pour les habitants du quartier, « *un lieu créant du lien social, et plus encore des dynamiques sociales nouvelles.* »

Etre lauréat Talents des Cités est une reconnaissance qui le conforte dans la réussite de son projet. « *La frontière entre ville et quartier est par bien des aspects imaginaire. En créant un lieu de vie et d'échange, il est possible de changer l'image du quartier.* »

Critères d'évaluation des candidats :

- parcours du créateur (motivation, profil entrepreneurial),
- viabilité économique et financière du projet,
- impact de l'activité sur le quartier (création de lien social et d'emplois),
- mission d'« ambassadeur des quartiers ».

Ces deux lauréats concourent maintenant pour un prix national, et pour le « Grand prix Talents des Cités 2011 » et la « Mention spéciale ».

Calendrier 2011

- 8 septembre : Jury national au Ministère de la Ville

Parmi les lauréats régionaux, le jury national désignera 10 lauréats nationaux. Ils recevront chacun 7 000 euros et seront accompagnés activement dans leur démarche par l'un des partenaires de *Talents des Cités*.

- En octobre, au Sénat :

- ✓ 20 octobre : Jury d'honneur. Il désignera le « Grand Prix Talents des Cités 2011 » et la « Mention spéciale 2011 », dotés de 5 000 euros chacun ;
- ✓ 22 octobre : Cérémonie officielle de remise des prix dans l'hémicycle du Sénat, en présence de membres du Gouvernement, des partenaires *Talents des Cités* et de nombreuses personnalités du monde économique, sportif, culturel.

Une opération exemplaire

Depuis 2002, Talents des Cités a récompensé 338 créateurs d'entreprise et d'association, et porteurs de projets, installés dans les quartiers prioritaires de la politique de la Ville.

En témoignant de leur expérience, de leur réussite, ils incitent d'autres jeunes à entreprendre, à prendre en main leur avenir.

Communication médias : Claude Lisbonis Communication / clc
T. 01 42 02 17 40 — talentsdescites@claudelisbonis.com